



BULLETIN DE CLARIFICATIONS N° 03

**Acquisition de logiciels, matériels informatiques et audiovisuels au profit des Centres
CMTL à Bouaké et CPROMA à Yamoussoukro :**

Lot n°1 : Logiciels

Lot n°2 : Matériels Informatiques et audiovisuels

Conformément à la clause 8.1 des Instructions aux offrants du Dossier d'Appel d'Offres « DAO » référencé ci-dessus, MCA- Côte d'Ivoire répond aux questions (Q1 à Q12) posées par les offrants potentiels durant et après de la conférence préalable tenue le 03 septembre 2024.

Questions		Réponses projet
Q1	Les logiciels seront ils installés de façon individuelle sur les machines ou bien ils seront installés en réseau ? ?	Nous proposons que les logiciels soient installés de façon individuelle sur les machines
Q2	Les logiciels sont destinés à combien d'utilisateurs ?	Le formulaire SF4 en parle (Effectif : 15 pour CPROMA et 10 pour CMTL)
Q3	Dans le cadre de réponse à l'appel d'offre cité en objet, nous vous prions de bien vouloir nous indiquer le nombre d'utilisateur concernant les logiciels ci-dessous : • Logiciel de comptabilité/Gestion/Paie • Logiciel de gestion de la relation client • 3. Logiciel entrepôt log	Le formulaire SF4 en parle (Effectif : 15 pour CPROMA et 10 pour CMTL) L'item Logiciel entrepôt log a été supprimé du Dossier d'Appel d'Offres (Cette question a été traitée dans l'addendum n°1) ¹
Q4	Item n° 2.1.2 : Borne WIFI Abonnement 1an - S'agit-il d'un abonnement internet ou autre ? merci de préciser	Routeur Gigabit 8 port professionnel Abonnement > 500 Mbits Point d'accès extérieur avec norme ip65 (Par exemple DLIN DAP-X2810 Wifi 6) (Idem que la réponse à la question 2 du bulletin de clarification n°1 ²)
Q5	Item n° 2.1.5 : Switch (spécifique pour logiciel logistique) - Merci de préciser le nombre de port, IP ou non ?	C'est un Switch DLINK DGS-1210-28MP/E (ou similaire) (Cette question a été traitée dans l'addendum n°1 (voir le lien en bas de page qui donne accès à l'addendum)).
Q6	Au centre CMTL, existe-t-il un câblage réseau informatique ? Si oui prière le décrire, cas il est mentionné nulle part dans le DAO sauf erreur de ma part et aucun plan de ce site.	Il est prévu un précâblage informatique et téléphonique qui concerne le câble en amont des prises RJ 45. Il sera prévu pour tous les locaux fonctionnels du centre et sera composé de : Sous-répartiteur (baies de brassage), Câbles et Prises RJ45

¹ [MCA-CI-GOODS-CB 384 - EQUIPEMENT IT - CPROMA CMTL Addendum n01.pdf \(mcacotedivoire.ci\)](#)

² [CB384 Bulletin clarification n01 VF Clean.pdf \(mcacotedivoire.ci\)](#)

Questions		Réponses projet
Q7	Le logiciel de gestion de stock doit-il pouvoir faire la gestion des stocks et intégrer la gestion commerciale (commande, réception, livraison, facturation) et au minimum la comptabilité.	Etant donné que le logiciel de gestion d'entrepôt a été supprimé le stock dont il est question ici est celui de l'école géré par l'ERP évoqué au niveau de la réponse à la question 13 du bulletin de clarification n°1 (voir le lien du bulletin de clarification n°1 en bas de page).
Q8	Est-ce que vous avez une préférence pour un éditeur particulier pour le "Logiciel de comptabilité/Gestion/Paie" et le " Logiciel de gestion de la relation client" ?	Non
Q9	Nous voulons des précisions complémentaires concernant les équipements de câblage réseau informatique pour le Centre CPROMA à Yamoussoukro Nous aimerions obtenir des informations détaillées sur les quantités des équipements suivants : • Nombre d'armoires VDI 19U • Nombre de panneaux de brassage 19 pouces 24 ports • Nombre de switch 16 ports • Nombre de blocs de prises PDU • Longueur totale des câbles RJ45 • Nombre de prises ondulées • Longueur totale des câbles électriques	Minimum deux prises ondulées par bureau NB : se référer au plan de construction. Type de câble : Câble ftp cat 6 minimum (idem que la réponse à la question 8 du bulletin de clarification n°1 (voir le lien du bulletin de clarification n°1 en bas de page)) Ces équipements sont prévus pour faire fonctionner le matériel informatique et audiovisuel de CPROMA contenu dans ce DAO. ✓ Nombre d'armoires VDI 19U ✓ Nombre de panneaux de brassage 19 pouces 24 ports ✓ Nombre de switch 16 ports ✓ Nombre de blocs de prises PDU ✓ Longueur totale des câbles RJ45 ✓ Longueur totale des câbles électriques
Q10	Combien de téléphones de gamme (Item 2.1.6) Type 1, Type 2 et Type 3 par site ?	Les 2 sites sont indépendants, prévoir 15 téléphones IP et 3 pieuvres par site. Moyen de gamme de type2 (Identique à la réponse de la question 12 du bulletin de clarification n°1 (voir le lien du bulletin de clarification n°1 en bas de page))
Q11	Pour les imprimantes (Les Items 2.1.9, 2.2.5 et 2.2.6), il est mentionné : « Contrat de maintenance basé sur le nombre de copies ». Quels sont les éléments qui doivent être couverts par le contrat de maintenance ? Est-ce que le remplacement des pièces défectueuses sera à la charge de MCA ou du fournisseur ?	Pendant la période de garantie les pièces défectueuses seront remplacées par le fournisseur.
Q12	Concernant la téléphonie, nous aimerions avoir plus de précision sur la capacité (nombre d'équipements téléphoniques que le système devra supporter) et combien de postes téléphoniques doivent être raccordé audit système ?	Au minimum 15 postes